

# CHAPITRE I

## Études statistiques

### Etudes statistiques

- Identification systématique et objective des informations
- collecte, analyse, interprétation des données
- dans le but d'améliorer les prises de décisions liées à une problématique.

### Trois fonctions principales :

- fonction de diagnostic
- fonction stratégique
- fonction de contrôle

### Différents types d'études :

- Études quantitatives
- Études qualitatives
- *Études documentaires*

### L'étude qualitative

Elle repose sur une analyse en profondeur du discours de chaque interviewé.

- L'objectif est de recueillir des informations plus riches que nombreuses.
- Elle porte sur un nombre restreint d'individus, et n'est donc pas ou peu représentative.
- Elles utilisent les entretiens de groupe ou les entretiens individuels.
- L'analyse des données repose essentiellement sur des méthodes d'analyse de contenu.

### L'étude quantitative

Elle vise à décrire numériquement une situation ou un groupe d'individus.

- Elle porte sur un nombre important d'individus.
- Les informations sont collectées de manière structurée et standardisée.
- Elle utilise des outils et méthodes statistiques.
- Elle permet la généralisation des conclusions obtenues (sous réserve de représentativité).

### Sources des données

- données *primaires* : données collectées spécifiquement pour l'étude ;
- données *secondaires* : données déjà collectées pour d'autres raisons.

### Collecte des données primaires

La collecte des données primaires des études quantitatives utilisent des *enquêtes* ou *observations* selon la nature des individus à étudier et l'objet de l'étude.

### L'enquête

Il s'agit

- d'une collecte systématique des informations ;
- via un questionnaire structuré.

Elle peut être

- exhaustive (*recensement*) ;
- partielle : *sondage* sur un *échantillon* de la population.

### Méthodes d'enquête

Plusieurs méthodes d'enquête sont possibles :

- Par téléphone ;
- En face-à-face ;
- Par correspondance ;
- Par internet.

Le choix de la méthode se basera sur deux facteurs principaux : le *coût* et la *durée* de collecte.

### L'observation

Il s'agit de l'enregistrement systématique du comportement ou des caractéristiques d'un individu. Elle peut s'agir

- d'une observation personnelle ;
- d'une observation automatisée / mécanique ;
- d'analyse de traces.

### Étapes d'une étude

- 1) Formulation du problème
- 2) Élaboration d'une méthodologie
- 3) Collecte des données
- 4) Préparation et analyse des données
- 5) Rédaction du rapport d'étude